



Commissario Straordinario per la bonifica ambientale e la rigenerazione urbana dell'area di rilevante interesse nazionale Bagnoli-Coroglio

Linee Guida della Partecipazione

Premessa

La piattaforma *BagnoliViva* nasce dalla scelta di restituire ai cittadini un ruolo autentico nel processo di bonifica e rigenerazione dell'area di Bagnoli-Coroglio. E' un impegno concreto volto a costruire decisioni migliori attraverso il confronto con chi vive e conosce quel territorio.

Queste Linee Guida disciplinano il funzionamento dell'area web "Partecipa" della piattaforma *BagnoliViva*, dedicata al coinvolgimento attivo della cittadinanza, in attuazione della Carta della Partecipazione, che ne costituisce il fondamento valoriale e giuridico.

Ogni processo avviato nell'area "Partecipa" (consultazioni pubbliche, co-progettazione, vota i progetti, restituzione e monitoraggio) si svolge nel rispetto delle regole qui definite.

Il documento è rivolto a chiunque acceda all'area "Partecipa": ai cittadini che partecipano come singoli, alle organizzazioni della società civile, alle imprese, agli enti del Terzo settore, agli istituti scolastici e universitari e al personale della Struttura commissariale che gestisce i processi. Tutti condividono lo stesso spazio e le stesse regole di fondo, pur con ruoli differenti.

Dove non diversamente specificato, le Linee Guida si applicano sia agli spazi digitali sia alle iniziative fisiche e ibride collegate. Sono soggette a revisione periodica, come previsto dall'art. 13 della Carta, ed eventuali aggiornamenti saranno comunicati attraverso i canali della piattaforma con congruo anticipo.

Parte I

Come funziona l'area "Partecipa"

1. La struttura della piattaforma

L'area "Partecipa" è organizzata in quattro sezioni principali.

- Consultazioni pubbliche

Il Commissario avvia consultazioni su piani, progetti e documenti specifici. Ogni consultazione specifica preventivamente l'oggetto, i tempi, i criteri con cui i contributi vengono utilizzati e le modalità di restituzione degli esiti.

- Co-progettazione



Commissario Straordinario per la bonifica ambientale e la rigenerazione urbana dell'area di rilevante interesse nazionale Bagnoli-Ceroglio

Le community sono gli spazi di co-progettazione in cui cittadini, organizzazioni e istituti elaborano proposte collettive. Ciascuna community si articola in tavoli di lavoro tematici, dove i partecipanti sviluppano idee fino alla formulazione di progetti strutturati.

- Vota i progetti

I **progetti elaborati** nei tavoli di lavoro delle community vengono sottoposti a votazione pubblica. Ogni utente può esprimere un punteggio da **1 a 5** su ciascun progetto, una sola volta. Il voto non determina automaticamente le decisioni del Commissario, ma concorre alla valutazione complessiva e viene pubblicato nella sezione dedicata.

- Monitora i risultati

Nella sezione è disponibile un diario di bordo sull'evoluzione dei processi partecipativi e sull'impatto delle scelte della comunità sul territorio. E' possibile consultare gli esiti di consultazioni e delle votazioni, nonché monitorare lo stato di avanzamento delle proposte avviate, verificando come ogni contributo si traduce in azioni concrete per lo sviluppo dell'area.

2. Come partecipare

Per partecipare attivamente occorre registrarsi tramite SPID o CIE; la registrazione non richiede ulteriori adempimenti. Chi non si registra può navigare la piattaforma, leggere documenti, consultare i risultati e seguire le attività in corso, ma non può inviare contributi, partecipare alle community, né votare.

Con la registrazione si accede a tutte le funzioni attive: rispondere alle consultazioni, entrare nelle community, contribuire ai tavoli di lavoro, votare i progetti, ricevere notifiche sulle attività di interesse. La registrazione non comporta l'iscrizione automatica alle community; ogni utente sceglie liberamente se e a quali partecipare.

Nel caso di enti, associazioni e organismi di rappresentanza è necessario registrarsi con le credenziali del proprio rappresentante legale.

Parte II

Diritti e doveri dei partecipanti

3. Che cosa deve aspettarsi chi partecipa

Chi partecipa ha diritto a trovare uno spazio che funziona secondo regole chiare e applicate in modo coerente. In concreto:

- le informazioni necessarie per partecipare in modo consapevole sono disponibili prima dell'avvio di ogni processo;



Commissario Straordinario per la bonifica ambientale e la rigenerazione urbana dell'area di rilevante interesse nazionale Bagnoli-Ceroglio

- il proprio contributo viene preso in considerazione e non resta senza risposta. Il Commissario è tenuto a rendere pubblici gli esiti di ogni processo entro novanta giorni dalla sua chiusura, motivando le scelte adottate, incluso il mancato accoglimento delle proposte ricevute;
- è possibile partecipare con lo pseudonimo, la cui corrispondenza con l'identità reale dell'utente non è visibile agli altri utenti. L'identità reale, acquisita tramite SPID o CIE, è nota al solo Responsabile della piattaforma;
- i dati personali sono trattati nel rispetto del GDPR, con finalità limitate e documentate; i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione al trattamento sono esercitabili in qualsiasi momento;
- i malfunzionamenti e i comportamenti inappropriati possono essere segnalati attraverso gli strumenti resi disponibili dalla piattaforma, con risposta garantita entro i tempi indicati nella sezione dedicata alle segnalazioni.

4. Cosa ci si aspetta da chi partecipa

La qualità di uno spazio partecipativo dipende dal modo in cui ciascuno vi contribuisce. Le regole qui descritte sono le condizioni che rendono possibile un confronto autentico e produttivo.

Ogni partecipante è tenuto a:

- mantenere un atteggiamento civile e costruttivo nei confronti di tutti, indipendentemente dalle posizioni espresse;
- fornire contributi veritieri e pertinenti rispetto all'oggetto del processo in cui si interviene, astenendosi da comportamenti ostruzionistici o manipolativi. Non è ammessa la pubblicazione di contenuti estranei ai temi in discussione;
- non pubblicare contenuti diffamatori, discriminatori, violenti o lesivi della dignità di altri. Ogni utente risponde a titolo personale di quanto pubblica, ai sensi del Regolamento (UE) 2022/2065 (DSA) e delle norme di diritto comune in materia civile e penale;
- non inserire dati personali propri o altrui non necessari ai fini della partecipazione;
- non utilizzare la piattaforma per finalità di promozione commerciale, raccolta di firme su questioni estranee al processo o diffusione di contenuti fuorvianti.

Questi impegni valgono sia negli spazi digitali sia durante gli eventi fisici e ibridi collegati.

Parte III

Come si svolgono i processi partecipativi

5. Avvio di un processo. Le informazioni obbligatorie

Prima di aprire qualsiasi consultazione, community, tavolo di lavoro o votazione è pubblicata una nota informativa che specifica:



Commissario Straordinario per la bonifica ambientale e la rigenerazione urbana dell'area di rilevante interesse nazionale Bagnoli-Ceroglio

- l'oggetto e le finalità;
- gli ambiti su cui i partecipanti possono effettivamente influire, distinguendo tra le decisioni di competenza diretta del Commissario, quelle già assunte o non modificabili per vincoli normativi, tecnici o finanziari, e quelle che richiedono il coinvolgimento del Soggetto Attuatore (Invitalia S.p.A.);
- l'eventuale calendario delle attività e i tempi di restituzione degli esiti;
- le modalità con cui i contributi vengono analizzati e utilizzati;
- l'identità e il ruolo delle persone che gestiscono il processo: il Community Manager, i Facilitatori eventualmente coinvolti, oltre agli altri soggetti previsti dall'art. 4 della Carta della Partecipazione, se partecipano alla gestione del processo.

La nota informativa è accessibile a tutti gli utenti, anche non registrati, dal portale *BagnoliViva* per l'intera durata del processo. La nota informativa è redatta dalla Struttura commissariale e pubblicata, di norma, almeno sette giorni prima dell'avvio del processo, salvo che la natura urgente o straordinaria del processo richieda termini più brevi, motivati nella nota stessa.

6. Lo svolgimento: pluralità e gestione delle asimmetrie

Il Commissario adotta misure specifiche per raggiungere chi è più difficile da coinvolgere, in particolare le fasce di popolazione meno abituate alla partecipazione pubblica, i giovani, le persone con disabilità e i soggetti in condizioni di vulnerabilità economica o sociale.

Durante il processo:

- tutte le opinioni sono ascoltate in egual misura, a prescindere dalla forza organizzativa o dalla visibilità pubblica del soggetto che le esprime;
- le asimmetrie informative e di potere tra i partecipanti sono gestite attivamente. Le informazioni tecniche sui progetti sono rese disponibili in formato comprensibile anche ai non addetti ai lavori, e il Facilitatore garantisce tempi e modalità di intervento che permettano a ciascun partecipante di esprimersi, indipendentemente dalla propria capacità organizzativa o comunicativa, anche ricorrendo, all'occorrenza, a ulteriori strumenti individuati nella prassi operativa dei singoli processi. A titolo indicativo, il Facilitatore può ricorrere a turni di intervento, tempi massimi orientativi per ciascun contributo o priorità per chi non è ancora intervenuto, adattando lo strumento alla natura e alla dimensione del confronto in corso;
- i conflitti tra posizioni diverse sono riconosciuti come parte fisiologica del processo, non come disfunzioni da eliminare.

7. La restituzione degli esiti e la valutazione dei processi

Ogni processo si chiude con una restituzione pubblica entro un termine ragionevole, comunque non superiore a novanta giorni dalla sua conclusione. La restituzione indica:

- i contributi ricevuti, in forma aggregata e anonima;
- le proposte accolte e le modalità con cui hanno influito sulle decisioni adottate;



Commissario Straordinario per la bonifica ambientale e la rigenerazione urbana dell'area di rilevante interesse nazionale Bagnoli-Ceroglio

- le proposte non accolte e le ragioni del mancato accoglimento;
- per le decisioni che richiedono il coinvolgimento del Soggetto Attuatore, il Commissario rappresenta formalmente gli esiti del processo a Invitalia S.p.A. e rende pubblica la risposta ricevuta.

La restituzione degli esiti e la valutazione dei processi sono pubblicate nella sezione “Monitora i risultati” e sono accessibili a tutti, anche a chi non ha preso parte al processo. La valutazione dei processi e il monitoraggio civico si svolgono nelle tre fasi previste dall’art. 10 della Carta della Partecipazione. Gli strumenti, gli indicatori e le modalità di coinvolgimento dei partecipanti sono definiti nella piattaforma *BagnoliViva* alla voce “Data Room” del menu di navigazione principale; le relative segnalazioni sono presentate e trattate con gli strumenti di cui alla Parte IV delle presenti Linee Guida.

8. La rappresentatività dei risultati

I risultati delle consultazioni e dei processi partecipativi riflettono le opinioni di chi ha scelto di parteciparvi e non hanno valore statisticamente rappresentativo dell’intera comunità, salvo il ricorso a indagini campionarie o a strumenti di pari solidità metodologica. Nella presentazione degli esiti se ne dà espressa avvertenza, ove questi possano essere altrimenti percepiti come rappresentativi dell’intera comunità. Le misure per garantire la pluralità delle posizioni nel corso del processo sono disciplinate al punto 6 delle presenti Linee guida.

Parte IV

Moderazione e gestione delle segnalazioni

9. Il modello di moderazione

Il Community Manager, definito dall’art. 4 della Carta della Partecipazione come responsabile della gestione operativa dei processi di partecipazione digitale, vigila sul rispetto delle presenti Linee Guida, eventualmente avvalendosi del supporto dei Facilitatori nelle attività di moderazione, ove designati per il singolo processo. Non si interviene sulle posizioni espresse, ma sui comportamenti; il compito di chi modera è mantenere uno spazio in cui il disaccordo può essere espresso in modo civile. Se il Community Manager non è disponibile o il volume delle segnalazioni lo richiede, le funzioni di moderazione possono essere temporaneamente svolte da un Facilitatore individuato dal Community Manager stesso o, in sua assenza, dalla Struttura commissariale. In caso di valutazioni complesse o di dubbio sulla qualificazione di un contenuto, il Community Manager può chiedere un parere alla Struttura commissariale.

10. I contenuti non ammessi

Indipendentemente dal contesto in cui sono inseriti, non sono ammessi sulla piattaforma:



Commissario Straordinario per la bonifica ambientale e la rigenerazione urbana dell'area di rilevante interesse nazionale Bagnoli-Coroglio

- contenuti offensivi, discriminatori, lesivi della dignità della persona per ragioni di genere, origine, religione, disabilità o orientamento sessuale;
- contenuti diffamatori o che attribuiscono fatti falsi a persone identificabili;
- contenuti che incitano alla violenza o all'odio verso gruppi o individui;
- materiali coperti da diritti di terzi pubblicati senza autorizzazione;
- dati personali di terzi non necessari ai fini della partecipazione;
- contenuti di promozione commerciale o pubblicitaria;
- link o materiali provenienti da fonti palesemente inaffidabili o progettati per fuorviare.

11. Come segnalare un problema

Ogni utente registrato può segnalare contenuti o comportamenti inappropriati o contrari alle presenti Linee Guida. La segnalazione attiva una valutazione da parte del Community Manager, eventualmente avvalendosi del supporto dei Facilitatori, che decide se intervenire entro il termine massimo di due giorni lavorativi.

I malfunzionamenti tecnici e i comportamenti che non riguardano singoli contenuti (ad esempio, tentativi di accesso non autorizzato o uso sistematico della piattaforma per finalità non consentite) possono essere segnalati ai riferimenti e-mail indicati nella sezione “Contatti” della piattaforma.

Le segnalazioni sono trattate in modo riservato. L'autore della segnalazione riceve tempestiva comunicazione della decisione assunta sul contenuto segnalato, senza indicazione di dati personali di terzi né di eventuali provvedimenti adottati nei confronti di altri utenti.

12. Sospensione e revoca dell'accesso

In caso di violazioni gravi o reiterate delle presenti Linee Guida, il Community Manager, in accordo con la Struttura Commissariale, può sospendere temporaneamente o revocare definitivamente l'accesso di un utente alle funzioni partecipative. Le violazioni gravi comprendono, tra l'altro, la pubblicazione sistematica di contenuti diffamatori, tentativi di manipolazione del processo o comportamenti che ne compromettono l'integrità.

Il provvedimento è comunicato all'utente interessato con indicazione delle ragioni. È sempre possibile presentare osservazioni entro quindici giorni dal ricevimento della comunicazione.

La sospensione o la revoca dell'accesso si applicano quando la rimozione dei singoli contenuti non è sufficiente a tutelare la qualità del processo; in particolare, in caso di reiterazione della medesima violazione dopo un primo avviso, oppure quando un singolo contenuto, per la sua gravità, comprometta da solo l'integrità del processo. Resta in ogni caso riservata alla Struttura Commissariale, d'intesa con il Community Manager, la valutazione del singolo caso.

Parte V

Accessibilità e inclusione



Commissario Straordinario per la bonifica ambientale e la rigenerazione urbana dell'area di rilevante interesse nazionale Bagnoli-Coroglio

13. Abbattere le barriere

La partecipazione ha valore solo se è realmente aperta. *BagnoliViva* adotta misure concrete per garantire che nessuno sia escluso per ragioni fisiche, tecniche, linguistiche, culturali o di accessibilità:

- la piattaforma rispetta i requisiti di accessibilità previsti dalla Legge 4/2004 (Legge Stanca) e dalle Linee Guida AgID (Determinazione n. 396/2020);
- i materiali informativi sono redatti in linguaggio chiaro, evitando tecnicismi non necessari; per i documenti tecnici è prevista una sintesi accessibile, anche per favorire la comprensione da parte di chi non possiede una formazione tecnica o specialistica;
- gli eventi fisici e ibridi si svolgono in luoghi accessibili alle persone con disabilità motoria.

Il Commissario si impegna a rendere disponibili, su richiesta, supporti specifici per persone con disabilità sensoriali o cognitive.

Parte VI

I soggetti che gestiscono la piattaforma

14. Ruoli e responsabilità

La trasparenza sui ruoli è condizione di credibilità. Chiunque intervenga nella gestione della piattaforma ha un ruolo definito e pubblicamente dichiarato.

Il Commissario Straordinario è il soggetto promotore della partecipazione. Nelle fasi di avvio e conclusione di ogni processo assume direttamente la guida delle attività; nelle fasi di co-programmazione e co-progettazione la struttura tecnico-amministrativa opera in posizione paritaria con gli altri soggetti coinvolti, nel rispetto del principio di separazione tra indirizzo e gestione.

Il Responsabile della piattaforma è individuato nell'ambito della Struttura commissariale. Risponde della privacy, della sicurezza e dell'accessibilità della piattaforma, nonché della protezione dei dati personali degli utenti e del diritto dei cittadini a servizi pubblici inclusivi.

Il Community Manager gestisce operativamente i processi di partecipazione digitale, attraverso il supporto dei Facilitatori eventualmente coinvolti e garantisce la coerenza tra le diverse attività in corso.

I Facilitatori sono esperti di partecipazione civica e moderazione di cui il Commissario Straordinario, anche per il tramite della Struttura commissariale, può avvalersi per supportare la conduzione dei processi, in particolare nelle fasi di co-progettazione più complesse.



Commissario Straordinario per la bonifica ambientale e la rigenerazione urbana dell'area di rilevante interesse nazionale Bagnoli-Coroglio

Il Referente dei servizi redazionali cura la produzione e la curatela editoriale dei contenuti della piattaforma (podcast, video, interviste, comunicati stampa e contenuti sui canali social) e l'organizzazione digitale degli eventi nell'ambiente virtuale o aumentato.

15. Conflitti di interesse

I soggetti di cui al precedente punto 14 nella conduzione dei processi partecipativi dichiarano preventivamente eventuali conflitti di interesse rispetto ai temi trattati, garantendo la propria imparzialità. La dichiarazione è depositata presso la Struttura commissariale. In presenza di un conflitto di interesse rilevante, il soggetto interessato si astiene dalla conduzione delle attività connesse.

La dichiarazione è presentata all'avvio dell'incarico e, se necessario, aggiornata all'inizio di ogni processo in cui il soggetto è coinvolto. La valutazione circa la rilevanza del conflitto è effettuata dalla Struttura commissariale su segnalazione dell'interessato o di chiunque ne abbia notizia.

Parte VII

Protezione dei dati personali

16. Trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali degli utenti avviene in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), al D.Lgs. 196/2003 ed alle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali. Il Commissario Straordinario è il Titolare del trattamento; è nominato un DPO ai sensi dell'art. 37 del GDPR, i cui dati di contatto sono pubblicati sulla piattaforma.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR (trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico) nel rispetto dei principi di minimizzazione, finalità e sicurezza. Ove necessario, il consenso è acquisito in modo informato e documentato ai sensi dell'art. 7 del GDPR.

17. Dati raccolti e loro utilizzo

Sono raccolti esclusivamente i dati necessari ai fini della partecipazione. I dati di registrazione (identità verificata tramite SPID o CIE) sono noti al solo Responsabile della piattaforma e non sono visibili agli altri utenti. I contributi inseriti nelle consultazioni e nelle community sono resi disponibili in forma aggregata e anonima nella reportistica pubblica.

Le modalità dettagliate di raccolta, utilizzo, conservazione e protezione dei dati, le indicazioni sui cookie e i meccanismi di esercizio dei diritti degli utenti sono disciplinate nella Cookie e Privacy Policy, documento distinto e parte integrante del sistema normativo della piattaforma, disponibile alla sezione "Informativa legale".



Commissario Straordinario per la bonifica ambientale e la rigenerazione urbana dell'area di rilevante interesse nazionale Bagnoli-Coroglio

18. Disposizioni finali

Le presenti Linee Guida attuano i principi della Carta della Partecipazione e ne costituiscono lo strumento operativo. In caso di dubbio interpretativo, le disposizioni delle presenti Linee Guida sono lette e applicate in coerenza con i principi e gli articoli della Carta della Partecipazione.

Glossario

I termini tecnici utilizzati nelle presenti Linee Guida hanno il seguente significato.

Bagnoli Partecipa. Denominazione di una delle community attive sulla piattaforma, dedicata al confronto e alla co-progettazione sui temi della bonifica e della rigenerazione dell'area di Bagnoli-Coroglio.

CIE. (Carta d'Identità Elettronica) è il documento d'identità italiano di nuova generazione. Sostituisce il vecchio formato cartaceo ed è valida per viaggiare in Europa. Oltre a identificare fisicamente il suo titolare, permette di accedere in modo sicuro ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

Commissario Straordinario. Soggetto promotore della partecipazione e titolare finale della decisione, individuato nel Sindaco della città di Napoli; nelle fasi di avvio e conclusione di ogni processo assume la guida delle attività.

Community. Spazio digitale di discussione e co-progettazione in cui gruppi di utenti elaborano proposte su ambiti tematici specifici. Sulla piattaforma possono essere attive più community (ad esempio, "Bagnoli Partecipa"), ciascuna eventualmente articolata in tavoli di lavoro.

Community Manager. Figura responsabile della gestione operativa dei processi di partecipazione e del coordinamento dei Facilitatori.

Consultazione pubblica. Processo strutturato attraverso cui il Commissario raccoglie osservazioni e proposte su piani, progetti o documenti specifici.

GDPR. (General Data Protection Regulation) è il Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (n. 2016/679). Definisce le regole con cui aziende, enti pubblici e privati devono trattare e proteggere le informazioni relative alle persone fisiche.

Facilitatore. Esperto di partecipazione civica e moderazione che supporta la conduzione dei processi partecipativi.

Moderazione a posteriori. Modalità di moderazione in cui i contenuti sono pubblicati immediatamente e rimossi solo a seguito di segnalazione o intervento del Community Manager, eventualmente con il supporto dei Facilitatori.



Commissario Straordinario per la bonifica ambientale e la rigenerazione urbana dell'area di rilevante interesse nazionale Bagnoli-Coroglio

Monitoraggio civico. Insieme di attività attraverso cui i cittadini verificano lo stato di avanzamento degli interventi e la coerenza tra quanto previsto e quanto realizzato.

Processo partecipativo. Pratica strutturata di coinvolgimento di cittadini e organizzazioni nelle decisioni pubbliche; comprende le consultazioni pubbliche, le attività di co-progettazione delle community, le votazioni dei progetti e il monitoraggio civico.

Progetto partecipato. Proposta operativa elaborata all'interno di una community da portatori di interesse diversi, successivamente sottoposta alla valutazione del Commissario e alla votazione pubblica.

Referente dei servizi redazionali. Figura responsabile della produzione e curatela editoriale dei contenuti della piattaforma e dell'organizzazione digitale degli eventi nell'ambiente virtuale o aumentato.

Responsabile della piattaforma. Figura individuata nell'ambito della Struttura commissariale, responsabile della privacy, della sicurezza, dell'accessibilità della piattaforma e della protezione dei dati personali degli utenti.

Restituzione. Comunicazione pubblica con cui il Commissario rende conto degli esiti di un processo partecipativo, motivando le scelte adottate.

Soggetto Attuatore. Invitalia S.p.A., società in house del Ministero dell'Economia, responsabile dell'elaborazione e attuazione del programma di risanamento e rigenerazione dell'area di Bagnoli-Coroglio.

SPID. (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è un sistema che permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale da computer, tablet e smartphone.

Struttura commissariale. L'apparato tecnico-amministrativo di cui si avvale il Commissario Straordinario per l'esercizio delle proprie funzioni.

Tavolo di lavoro. Sottoinsieme di una community in cui un gruppo più ristretto di partecipanti sviluppa proposte specifiche su un tema definito.